



**МАССАЖНАЯ НАКИДКА HELST
НМС-2000
РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**



Возникли вопросы, технические проблемы?
Обращайтесь на горячую линию поддержки
8-800-700-58-29 (звонок бесплатный)
или 8-495-787-5900
10:00-18:00 (время московское), по рабочим дням
или круглосуточно заходите на
www.helst.ru

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ И ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

Перед использованием внимательно ознакомьтесь с руководством и мерами предосторожности.

1. Важное предупреждение о безопасности

- Детям не разрешается прикасаться к движущимся частям этого продукта.
- Пожалуйста, вытащите вилку питания после использования или перед очисткой, чтобы избежать повреждения продукта.
- Не используйте аксессуары, которые не рекомендованы производителем.
- Любое другое использование, не указанное в данном руководстве, запрещено.
- Пожалуйста, не используйте его, если чехол или кожа сломаны или повреждены.
- Пожалуйста, не засыпайте во время использования этого продукта.
- Пожалуйста, не используйте его, если вы находитесь под действием алкоголя или плохо себя чувствуете.
- Пожалуйста, не используйте его в течение часа после еды.
- Пожалуйста, не делайте функцию массажа слишком сильной, чтобы избежать травм.

2. Люди, которым не подходит данный продукт

- Используемые электронные медицинские инструменты, встроенные в тело, такие как кардиостимулятор и т.п.
- Которым по рекомендации врача запрещено делать массаж
- Больные злокачественными опухолями, больные сердечными заболеваниями, острыми заболеваниями.
- Беременные женщины или женщины в период менструации не должны использовать данный продукт.
- Страдающие остеопорозом или переломами позвоночника.
- Люди с травмами или кожными заболеваниями.
- Страдающие от лихорадки.
- Поверхность устройства нагревается во время использования, поэтому людям, чувствительным к теплу, следует с осторожностью использовать данный продукт.

3. Среда использования

- Пожалуйста, не используйте продукт при высокой температуре и влажной среде, например, в ванной комнате.
- Пожалуйста, не используйте его в сильно запыленной или едкой среде.
- Во избежание пожара и травм не используйте устройство под подушками или одеялами.

4. Безопасность

- Проверьте напряжение сети, чтобы оно соответствовало спецификации данного продукта.
- Пожалуйста, не разбирайте и не пытайтесь отремонтировать устройство.
- Блок питания нельзя подключать или отключать мокрыми руками.
- Держите устройство вдали от воды во избежание поражения электрическим током.
- Пожалуйста, не повреждайте электрический провод и не изменяйте электрическую цепь устройства.
- Пожалуйста, не используйте влажную ткань для очистки выключателя питания, вилки или любой другой части устройства, которая может находиться под напряжением.
- Пожалуйста, держитесь подальше от устройства, когда питание отключено, чтобы предотвратить повреждение, вызванное восстановлением питания.
- Пожалуйста, немедленно прекратите использование устройства, если вы обнаружили некорректное функционирование и проконсультируйтесь с продавцом/поставщиком.
- Пожалуйста, немедленно прекратите использование устройства, если вы почувствовали недомогание. Незамедлительно обратитесь к врачу.
- Пожалуйста, не используйте этот продукт более чем одним человеком одновременно.
- Аппарат не предназначен для предоставления лицам с ограниченными возможностями, дефектами органов чувств, нервов или отсутствием опыта и здравого смысла (включая детей). Даже под присмотром такие лица должны предварительно проконсультироваться с врачом.

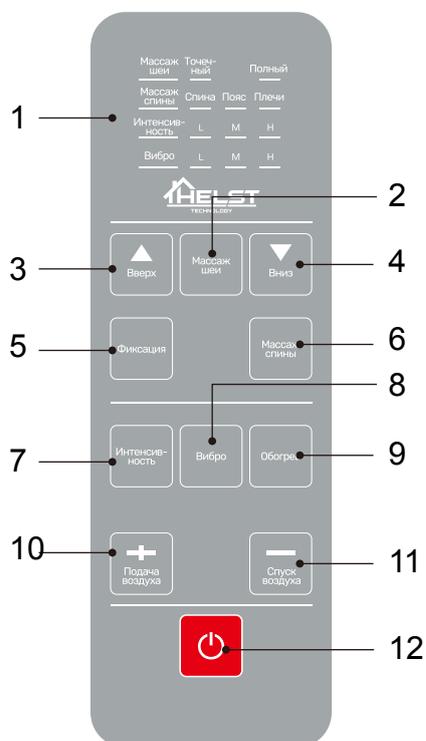
ОПИСАНИЕ ПРОДУКТА

Массажная накидка



1. Съемный чехол
2. Зона шейного массажа
3. Зона массажа спины
4. Сиденье с функцией вибрации

Пульт управления



1. Отображение включенных режимов
2. Массаж шеи
3. Долгое нажатие – передвижение вверх
4. Долгое нажатие – передвижение вниз
5. Выбор точки массажа спины
6. Массаж спины
7. Интенсивность массажа спины
8. Вибрация сиденья
9. Включение и выключение подогрева
10. Увеличение надувания
11. Уменьшение надувания
12. Включение и выключение

ОПИСАНИЕ КНОПОК УПРАВЛЕНИЯ



Кнопка питания

Нажмите на кнопку, чтобы включить массажную накидку. Нажмите еще раз, чтобы ее выключить.



Подача воздуха

Надуваемая подушка работает только тогда, когда не включен массаж спины.

Чтобы надуть или сдуть подушку, зажмите желаемую кнопку и держите ее нажатой до того момента, пока не подберете необходимое давление.



Спуск воздуха



Массаж спины

Массаж спины

Нажмите эту кнопку, чтобы запустить массаж спины. У данной подушки есть несколько зон массажа – Full (вся спина), Lower (низ спины) Upper back (верх спины).



Фиксация

Данная кнопка отвечает за выбор точки массажа спины. Нажимайте ее

последовательно для выбора нужной зоны - Full (вся спина), Lower (низ спины) Upper back (верх спины).



Интенсивность

Данная кнопка отвечает за выбор интенсивности массажа спины.



Вибро

Кнопка вибрации сиденья. Нажмите ее, чтобы выбрать требуемую силу вибрации – Low (низкая), Medium (средняя) или High (высокая).



Обогрев

Нажмите эту кнопку, чтобы включить подогрев шеи и спины.



Массаж шеи

Кнопка массажа шеи. Нажмите эту кнопку, чтобы выбрать способ массажа шеи – Spot (фиксированная точка) или Full (полный массаж шеи).



Вверх

Нажимайте эти кнопки, чтобы выбрать направление движения при массаже шеи.



Вниз

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОДУКТА

Подготовка перед использованием

- Пожалуйста, положите изделие на диван/стул.
- Держите изделие на расстоянии 1 метра от аудиовизуального оборудования, такого как телевизор, радиоприемник и т. д., чтобы предотвратить помехи сигнала.

Подключение

Шаг 1: Кабельное соединение

- Выход адаптера питания должен быть подключен к разъему питания продукта.
- Вставьте вилку в розетку переменного тока 100–240 В.



ВНИМАНИЕ!

- Если во время использования произошел сбой питания, выключите выключатель питания и вытащите разъем питания.
- Не трогайте рану руками/пальцами в случае ее появления.
- Не распыляйте воду или другие жидкости на панель управления.

УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ

Уход

- Перед очисткой убедитесь, что питание выключено, а вилка вытащена из розетки.
- Используйте мягкую ткань, чтобы протереть поверхность продукта и контроллера.
- Используйте кусок ткани, смоченный чистящим средством, чтобы протереть сиденье, а затем кусок сухой и мягкой ткани, чтобы вытереть его насухо.

Обслуживание

- Убедитесь, что питание выключено и вилка вытащена из розетки.
- Регулярно смахивайте пыль.

ВНИМАНИЕ!

- Не используйте воду для мытья изделия, не распыляйте воду или другие жидкости внутрь изделия.
- Не используйте агрессивные чистящие средства, такие как бензол или растворитель, в противном случае цвет обивки потускнеет, потрескается или испортится.
- Не храните продукт под прямыми солнечными лучами или в местах с высокой температурой. Это может вызвать выцветание обивки.

ВОЗМОЖНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ИХ РЕШЕНИЕ

Проблема	Возможная причина	Решение
Продукт не работает	Отключено питание или проблема в розетке.	Убедитесь, что разъем плотно вставлен. Снова подключите адаптер к розетке.
Продукт перестает работать во время использования.	1. Устройство автоматически выключается 2. Продукт перегружен, сработала защита от перегрузки. 3. Двигатель автоматически отключается из-за слишком долгой работы устройства, что приводит к срабатыванию защиты от перегрева.	Перезапустите продукт через 30 минут.
Регулировка области шеи не идеальна	Некорректно настроена высота массажа шеи.	Используйте кнопки регулировки высоты массажа шеи, чтобы выбрать корректную высоту.
Неудовлетворительный опыт использования этого продукта на сиденье водителя автомобиля.	Данный продукт не предназначен для использования на водительском кресле.	Разместите продукт на заднем сиденье автомобиля.
Боль в теле во время работы устройства.	Прямое воздействие на кожу.	Избегайте прямого контакта с кожей.
Функция подогрева не работает.	1. Функция подогрева не включена 2. Функции подогрева требуется некоторое время для полной активации	1. Нажмите соответствующую кнопку на пульте управления. 2. Подождите 2-3 минуты после активации функции подогрева.

СПЕЦИФИКАЦИЯ

Название продукта:	Массажная накидка HELST
Модель:	HMC-2000
Входное напряжение:	100-240В/1.5А переменного тока
Частота:	50/60 Гц
Выходное напряжение:	12В/4А постоянного тока
Массажные точки:	спина – 3, шея – 2, сиденье - 3
Температура нагрева:	55-60 градусов Цельсия
Время работы:	15 минут (автоматическое отключение)
Размер продукта:	(ДхШхВ) 830х422х189 мм
Вес продукта:	5,2 кг

Дизайн и спецификация могут быть изменены производителем без предварительного информирования.

Обратите внимание: устройство автоматически отключается через 15 минут работы, чтобы избежать перегрева и поломки. Данное поведение является нормальной работой устройства.

HELST® и логотип HELST, являются товарными знаками, зарегистрированными в России и других странах. Данный товарный знак и логотип запрещено использовать без явного разрешения со стороны правообладателя. Прочие товарные знаки и торговые марки являются собственностью соответствующих владельцев.



Товар сертифицирован для использования на территории Таможенного Союза без каких-либо ограничений. Соответствует требованиям ТР ТС 020/2011 "Электромагнитная совместимость технических средств", ТР ТС 004/2011 "О безопасности низковольтного оборудования" и ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники».

Импортер и организация, уполномоченная на принятие претензий: ООО "Бизнес-фабрика", 123458 г. Москва, ул. Маршала Прошлякова, д. 30, офис 503, +7 495 787 5900.

Производитель: Шэньчжэнь Мондиаль Текнолоджи Ко., Лтд. Но. 92, Сугуси Рд, Вулиань Коммьюнити, Лонгченг стр, Лонганг Дистрикт, Шэньчжэнь, Гуандун, Китай.

УСЛОВИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Сроки предоставления гарантии

1. Устройство - 12 месяцев со дня первичного приобретения продукта.
2. Адаптер питания, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 3 месяца со дня первичного приобретения продукта. Срок проведения гарантийного ремонта может составлять до 45 дней с даты передачи Устройства в сервисный центр.

Сроки службы

1. Устройство - 24 месяца.
2. Адаптер питания, соединительные провода, чехлы и прочие аксессуары, включенные в комплект поставки Устройства - 6 месяцев.

Условия гарантии

Настоящая гарантия действительна только при предъявлении полностью правильно и разборчиво заполненного гарантийного талона (с указанием полного серийного номера Устройства при его наличии, даты продажи Устройства, наличия печати торгующей организации, подписи покупателя об ознакомлении с условиями настоящей гарантии). Компания-производитель не гарантирует программную и аппаратную совместимость Устройства с программным обеспечением и оборудованием, не входящим в комплект поставки Устройства, кроме случаев, когда это прямо указано в Руководстве пользователя.

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в следующих случаях:

1. При его наличии, на Устройстве и/или упаковке отсутствует, нарушен или не читается оригинальный серийный номер.
2. Неисправность Устройства вызвана нарушением правил его эксплуатации, установки, транспортировки и хранения, изложенных в Руководстве пользователя.
3. Неисправность Устройства вызвана прямым или косвенным действием механических сил (задиры, сколы, трещины, деформация материалов и деталей, слом кнопок, деформация плат, разрыв, поломка или растяжении деталей и т.д.), химического, термического или физического воздействия, излучения, агрессивных или нейтральных жидкостей, газов или иных токсичных или биологических сред, насекомых, а также любых иных факторов искусственного или естественного происхождения, кроме тех случаев, когда такое воздействие прямо допускается Руководством пользователя.
4. Неисправность Устройства вызвана естественным износом, в том числе, но, не ограничиваясь износом аксессуаров, разъемов Устройства, аккумуляторных батарей и т.д.
5. Неисправность Устройства вызвана небезопасным отключением Устройства от сети, неправильным обновлением прошивки.
6. Неисправность Устройства вызвана несоответствием параметров питающих сетей.
7. Отсутствуют или нарушены пломбы и наклейки, установленные на Устройстве компанией производителем или авторизованным производителем сервисным центром.
8. Ремонт, техническое обслуживание или модернизация Устройства проводились лицами, не уполномоченными компанией производителем.
9. Неисправность устройства вызвана вследствие обстоятельств непреодолимой силы (пожар, молния, наводнение и т.д.).

10. Дефекты Устройства вызваны совместным использованием Устройства с оборудованием или программным обеспечением, не входящим в комплект поставки Устройства, если иное не оговорено в Руководстве пользователя.
11. Дефекты Устройства вызваны эксплуатацией неисправного Устройства, либо в составе комплекта неисправного оборудования.
12. Присутствуют признаки вскрытия (или попытки вскрытия) Устройства и/или нарушена заводская пломба (при ее наличии).

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ

Недостатки товара, обнаруженные в период срока службы, устраняются уполномоченными ремонтными организациями (авторизованными сервисными центрами). В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении оригинала заполненного гарантийного талона, в том числе заявленной неисправности, и документов, подтверждающих факт и дату заключения договора розничной купли-продажи (товарный, кассовый чек и т.д.). В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня производства товара. Доставка неисправного Устройства в магазин или авторизованный сервисный центр производится покупателем за свой счет.

Ремонт неисправного Устройства, не подлежащего гарантийному обслуживанию, осуществляется авторизованными сервисными центрами по расценкам и в сроки, оговариваемые дополнительным соглашением в момент оформления заказа на ремонт. На усмотрение компании производителя в ремонте могут использоваться новые или восстановленные детали. Все детали, извлеченные из отремонтированного Устройства, переходят в собственность компании производителя. Гарантийный срок продлевается на время нахождения Устройства в ремонте.

ОГРАНИЧЕНИЕ ГАРАНТИИ

Гарантийное обслуживание не предусматривает чистку деталей и механизмов, обновление прошивки, а также периодическое обслуживание, ремонт или замену частей изделия в связи с их нормальным износом, в том числе в случае износа деталей с ограниченным сроком использования или повышенным уровнем нагрузок в процессе эксплуатации (иглы, стилусы, разъемы, USB порты, соединительные провода и т.д.).

Ни при каких обстоятельствах компания производитель не несет ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный вред, ущерб или убытки, понесенные владельцем Устройства и (или) третьими лицами при использовании, хранении или транспортировке Устройства, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации и данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования Устройства; вред, нанесенный другим устройством, подключаемым или работающим в одной электросети с Устройством.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН



Модель:	
Серийный номер:	
Дата продажи:	

Информация о продавце:

Название торговой организации:	
Телефон:	
Адрес, e-mail:	

Подпись продавца _____ М.П.

Подпись покупателя _____

*Изделие получил в исправном состоянии и в полной комплектации.
С условиями гарантии ознакомлен и согласен.*

Внимание! Гарантийный талон недействителен без печати продавца.

www.helst.ru